



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**SUBARU AUTOMOTRIZ DE MÉXICO, S.A. DE C.V** con domicilio Avenida Presidente Masaryk 111, piso 4, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570, en ciudad de México pone del conocimiento que la información que nos proporcionan es y será en todo momento, tratada en forma **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL** y que realizamos un esfuerzo permanente para su salvaguarda.

### **¿QUE DATOS PERSONALES RECABAMOS?**

Aquellos que nos permiten (i) identificarlo o individualizarlo de entre otras personas, (ii) los que nos permiten estar en contacto con usted, (iii) aquellos relativos a su situación laboral y financiera.

Nunca solicitaremos datos personales sensibles, por lo que si usted, por alguna causa nos proporciona dichos datos, los resguardaremos conforme el presente aviso de privacidad y los usaremos en caso de que resulten necesarios para atender su petición y nunca serán objeto de compartición.

### **¿COMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas, como por ejemplo (i) cuando visita nuestras instalaciones, (ii) cuando son recabados por nuestros socios comerciales con motivo de la adquisición de nuestros productos o de nuestros servicios, (iii) cuando navega en nuestros sitios electrónicos, (iv) cuando participa en nuestras redes sociales oficiales, (v) o cuando acude a nuestros eventos y/o lanzamiento de nuevos productos.

Es probable que pueda navegar en nuestros sitios electrónicos y redes sociales sin que proporcione dato personal alguno, sin embargo es importante que tenga conocimiento que nuestros sitios electrónicos utilizan tecnologías que permiten obtener cierta información en materia de informática que nos es útil para nuestros fines comerciales.

También es importante que considere que en el caso del uso de redes sociales, sus datos pueden quedar expuestos o visibles a otra personas sin que nosotros tengamos injerencia ni responsabilidad sobre ello, ni sobre aquellos que se obtengan a través de distintas entidades jurídicas a nosotros aun y cuando sostengamos con ellas algún tipo de relación jurídica o comercial, por lo que es altamente recomendable que antes de compartir sus datos personales, revisen los avisos de privacidad y el tratamiento que le dan esas entidades y/o redes sociales a sus datos ya que el presente aviso de privacidad, no es aplicable a diversas entidades jurídicas.



## **¿PARA QUE USAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Sus datos personales son usados para (i) contactarlo y enviar información respecto a la adquisición de bienes que comercialicemos o servicios que prestemos, (ii) realizar seguimiento a solicitudes, garantías, reclamaciones o para realizar acciones de actualizaciones técnicas o llamados a revisión de nuestros productos o servicios, (iii) mantener nuestros registros actualizados (iv) dar cumplimiento a nuestra relación jurídica o a requerimientos legales, (v) contactar, enviar y/o recibir información a fin de conocer el nivel de satisfacción en relación a los bienes que hubiese adquirido y/o a los servicios o que le hubiésemos prestado, (vi) invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad tanto en la atención de clientes como de nuestros productos y/o servicios, (vii) interactuar con nuestros clientes y/o posibles clientes con la finalidad de propiciar y fomentar la identidad de marca y productos, (viii) enviar información respecto a promociones e información de nuestros socios de negocios (ix) ofrecerle nuestros productos y/o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y prospección tendiente a dichas finalidades, (x) realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado, (xi) validar la calidad de los datos personales (xii) la prospección de concesionarios en los Estados Unidos Mexicanos, (xiii) invitarlo a eventos sociales y/o de promoción y/o de posicionamiento de nuestra marca y/o de nuestros productos, (xiv) invitarlo a participar en nuestras redes sociales y/o nuestros sitios electrónicos oficiales, (xv) la contratación de personal y/o posibles colaboradores y/o asociados, (xvi) la contratación de servicios profesionales independientes, (xvii) realizar actividades de mercadeo y promoción de los productos (fuerza de venta) que comercializamos y/o de los servicios que se ofrecen, (xviii) la actualización de nuestros registros, con el objeto de informar, promociones, comunicaciones en general.

## **¿CON QUIEN PODRIAMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES?**

Tanto dentro de los Estados Unidos Mexicanos, como fuera, podríamos compartir sus datos personales con: (i) FUJI HEAVY INDUSTRIES, LTD. (Japón) (ii) MITSUI & CO., LTD. (Japón) (iii) SUBARU OF AMERICA, INC. (Estados Unidos), (iv) Nuestra Red de Concesionarios en los Estados Unidos Mexicanos, (v) Terceros distintos de nosotros con los que tengamos alguna relación jurídica relacionada con actividades de mercadeo, encuestas, agenda de servicios, estrategias de mercado o cualquier otro efecto similar tendiente a mejorar nuestros servicios, productos, marcas o presencia en el país.

## **OPOSICION AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted nos lo puede comunicar por escrito dirigido en nuestras instalaciones ubicadas en Avenida Presidente Masaryk 111, piso 4, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570,



en esta ciudad de México. Su oposición, cancelación o restricción, no será motivo alguno para negarle información de nuestros productos ni para negarle la prestación de alguno de nuestros servicios.

### **¿COMO Y DONDE PUEDO EJERCITAR MIS DERECHOS ARCO?**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede hacer valer sus derechos **ARCO** (acceso, rectificación, cancelación u oposición) entregando su petición por escrito a nuestras instalaciones, debiendo contener su solicitud, la siguiente información: (i) Su nombre o el del apoderado legal, (ii) su domicilio, (iii) la designación de la forma en que desee ser enterado de la respuesta, pudiendo ser mediante comunicación electrónica, (iv) en su caso, el documento y/o documentos que acrediten la representación legal del titular de los datos, (v) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), (vi) en caso de ser aplicable, exhibir la documentación en que se sustente la petición.

Ahora bien, si es su deseo dejar de recibir nuestra información, promociones y/o eventos, puede solicitarlo en cualquier momento a través del teléfono: **55 5046-6603** o por medio de su correo electrónico: **aviso-privacidad@subaru-mx.com**

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con la legislación aplicable y vigente, el presente aviso de privacidad podrá ser modificado a través del tiempo por **SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V.** Las modificaciones realizadas a este aviso serán publicadas de manera oportuna a través de nuestra página en internet <http://www.subaru.com.mx> o por cualquier otro medio de comunicación que **SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V** establezca para tales efectos

Si usted requiere de mayor información, puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo acudiendo a nuestras instalaciones ubicadas en **Presidente Masaryk 111, piso 4, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570, en esta ciudad de México**, donde pondremos a su disposición nuestro aviso de privacidad completo.

Última modificación: 24/08/2023